

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
за 2017 год

Орган, предоставляющий услуги: Администрация Сысертского городского округа, муниципальные учреждения СГО

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результата каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	физические лица/юридические лица	сплошной метод	861	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
2.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	физические лица	сплошной метод	74	0	0	0	1	1	5	5	1	1	0	0	0
3.	Зачисление в образовательное учреждение	физические лица	сплошной метод	1 487	40	0	0	1	1	15	15	0	0	0	0	0
4.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	физические лица	сплошной метод	167	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
5.	Предоставление информации о результатах данных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	0	0
7.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	физические лица	сплошной метод	2 484	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	0	0
8.	Предоставление информации об организации дополнительного образования	физические лица	сплошной метод	360	0	0	0	1	1	15	15	0	0	0	0	0
9.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анимационных мероприятий	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	15	0	15 дней/ 30 дней/ 10 минут	1	0	0	0
10.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	физические лица	сплошной метод	9 811	0	0	0	1	1	15	1	15 дней/ 30 дней/ 10 минут	20 мин	0	0	0
11.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	15	0	15/30	0	0	0	0
12.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	5/10	0	0	0	0	0
13.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	5 мин/10 мин	30	0	0	0	0
14.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок	физические лица/юридические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	30	30	0	0	0	0
15.	Выдача, продление, переоформление разрешений на право организации розничных рынков	физические лица/юридические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	30	30	0	0	0	0
16.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	физические лица/юридические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	30	30	0	0	0	0
17.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	физические лица/юридические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	30	30	0	0	0	0
18.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	физические лица	сплошной метод	1 265	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0
19.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	физические лица	сплошной метод	2 246	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0
20.	Осуществление дополнительных мер социальной поддержки некоторых категорий граждан, проживающих на территории Сысертского городского округа	физические лица	сплошной метод	61	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
21.	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетних лиц	физические лица	сплошной метод	4	0	0	0	1	1	10	10	15	15	0	0	0

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результата каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
22	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории Сысертского городского округа	физические лица	сплошной метод	8	0	0	0	3	3	15	15	30	30	0	3000	3000
23	Приём заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или земельный участок, государственная собственность на который не разграничена, на кадастровом плане или кадастровой карте	физические лица	сплошной метод	92	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
24	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта	физические лица	сплошной метод	регламент отменен		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых располагаются здания, сооружения, гражданам и юридическим лицам	физические лица	сплошной метод	409	0	0	0	2	3	15	15	30	30	0	0	0
26	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	физические лица	сплошной метод	38	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
27	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	физические лица	сплошной метод	8	0	0	0	1	0	15	15	30	30	0	0	0
28	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	101	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
29	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда	физические лица	сплошной метод	30	0	0	0	2	1	15	15	30	30	0	2400	2400
30	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности	физические лица	сплошной метод	регламента нет		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	физические лица	сплошной метод	7	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0
32	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
33	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	физические лица	сплошной метод	97	0	0	0	1	1	15	16	30	30	0	0	0
34	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования	физические лица	сплошной метод	регламент отменен		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	физические лица	сплошной метод	регламент отменен		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Предоставление земельных участков на территории МО для ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный участок)	физические лица	сплошной метод	49	0	0	0	2	2	15	15	30	20-30	0	0	0
37	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	физические лица	сплошной метод	37	0	0	0	2	0	15	15	30	20-30	0	0	0
38	Отчуждение объектов муниципальной собственности	физические лица	сплошной метод	11	0	0	0	3	0	15	15	30	30	0	0	0
39	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	физические лица	сплошной метод	30	0	0	0	2	2	5	5	90	90	0	0	0
40	Прием в собственность муниципального образования имущества находящегося в частной собственности	физические лица	сплошной метод	11	0	0	0	1	1	15	15	180	180	0	0	0
41	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	физические лица/юридические лица	сплошной метод	регламент отменен		0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество репондентов, территориальное распределение репондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результата каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
42	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности по ее разграничению	физические лица/юридические лица	сплошной метод	417	0	0	0	3	3	15	15	30	30	0	0	0
43	Приватизация служебных жилых помещений	физические лица	сплошной метод	18	0	0	0	2	2	15	15	60	60	0	0	0
44	Выдача разрешений на проведение земляных работ	физические лица	сплошной метод	64	0	0	0	2	2	15	15	5	5	0	0	0
45	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	физические лица	сплошной метод	65	0	0	0	1	1	15	15	15 мин	15 мин	0	0	0
46	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	физические лица	сплошной метод	22	0	0	0	3	3	5	5	30	30	0	0	0
47	Прием заявлений, документов, а также постанова граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	физические лица	сплошной метод	27	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
48	Выдача градостроительных планов земельных участков	физические лица	сплошной метод	1 510	0	0	0	2	2	15	15	15	15	0	0	0
49	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	физические лица/юридические лица	сплошной метод	1 295	1	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
50	Присвоение адреса объекту недвижимости	физические лица/юридические лица	сплошной метод	810	0	0	0	2	2	15	15	18	18	0	0	0
51	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	физические лица/юридические лица	сплошной метод	348	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
52	Предоставление разрешения на отклонение от отдельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	физические лица	сплошной метод	2	0	0	0	3	3	5	5	90	90	0	0	0
53	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы	физические лица	сплошной метод	1	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
54	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	физические лица/юридические лица	сплошной метод	93	0	0	0	2	2	15	15	10	6	0	0	0
56	Выдача специального разрешения на автомобильные перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования в Свердловской области	юридические лица	сплошной метод	532	0	0	0	1	1	0	0	4	4	0	согласование 0/выдача 1000руб.	согласование 0/выдача 1000руб.
56	Выдача специального разрешения на движение транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов, по автомобильным дорогам местного значения в границах муниципального образования	юридические лица	сплошной метод	35	0	0	0	1	1	0	0	4	4	0	согласование 0/выдача 800руб.	согласование 0/выдача 800руб.
57	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	физические лица	сплошной метод	47	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
58	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	физические лица	сплошной метод	21	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
59	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья или погашение основной суммы по ипотечным жилищным кредитам (займам)	физические лица	сплошной метод	2	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
60	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	физические лица	сплошной метод	регламент отменен		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	физические лица/юридические лица	сплошной метод	497	0	0	0	2	2	15	5	30	3	0	0	0
62	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	физические лица	сплошной метод	191	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
63	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	физические лица	сплошной метод	709	0	0	0	2	2	15	5	30	3	0	0	0
64	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	физические лица	сплошной метод	2	0	0	0	2	2	15	15	15	15	0	0	0
65	Предоставление гражданам жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования в Свердловской области	физические лица	сплошной метод	13	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
66	Выдача справок, выписок из домовых книг	физические лица	сплошной метод	12 551	0	0	0	1	1	15	5	30	0	0	0	0
67	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результатах каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
68	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	физические лица	сплошной метод	6	0	0	0	2	3	5	5	30	30	0	0	0
69	Выдача разрешения (отказа) нанятому жилому помещению по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	физические лица	сплошной метод	5	0	0	0	2	2	15	15	30	16	0	0	0
70	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	физические лица	сплошной метод	11	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
71	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	физические лица/юридические лица	сплошной метод	76	1	0	0	3	3	15	5	30	7	0	0	0
72	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	физические лица	сплошной метод	22	0	0	0	3	3	15	15	30	30	0	0	0
73	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	физические лица	сплошной метод	6	0	1	1	3	4	15	15	30	30	0	0	0
74	Включение жилых помещений в состав специализированного жилищного фонда	физические лица	сплошной метод	5	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
75	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	18	0	1	1	2	2	15	15	14	14	0	0	0
76	Предоставление земельных участков на территории Сысертского городского округа из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной собственности до разграничения муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства	физические лица	сплошной метод	9	0	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0	0
77	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа, под строительство по результатам торгов	физические лица	сплошной метод	21	0	0	0	1	0	15	15	120	120	0	0	0
78	Заключение соглашений о перераспределении земель и (или) земельных участков, расположенных на территории Сысертского городского округа,	физические лица	сплошной метод	244	0	0	0	1	0	15	15	10	10	0	0	0
79	Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов, установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа,	физические лица	сплошной метод	13	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
80	Принятие граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	159	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
81	Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
82	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	физические лица/юридические лица	сплошной метод	307	0	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0	0
83	Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика капитального строительства на территории Сысертского городского округа	физические лица/юридические лица	сплошной метод	13	0	0	0	2	2	15	15	13	13	0	0	0

Примечание: в таблицу дополнительно включены услуги (6 шт. - с № 78 по № 843, в том числе утвержденные Постановлением Администрации Сысертского городского округа в 2016 г.-2017 г.

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результата каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт