

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
за 2016 год

Орган, предоставляющий услуги: Администрация Сысертского городского округа, муниципальные учреждения СГО

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результата каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	физические лица/юридические лица	сплошной метод	1 399	366	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
2.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	физические лица	сплошной метод	164	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0
3.	Зачисление в образовательное учреждение	физические лица	сплошной метод	1 549	0	0	0	1	1	15	15	0	0	0	0	0
4.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	физические лица	сплошной метод	238	19	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
5.	Предоставление информации о результатах данных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	физические лица	сплошной метод	2	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	0	0
7.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	физические лица	сплошной метод	1 781	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	0	0
8.	Предоставление информации об организации дополнительного образования	физические лица	сплошной метод	1 571	0	0	0	1	1	15	15	0	0	0	0	0
9.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анимационных мероприятий	физические лица	сплошной метод	40	0	0	0	1	1	15	0	15 дней/ 30 дней/ 10 минут	1	0	0	0
10.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	физические лица	сплошной метод	11 042	0	0	0	1	1	15	1	15 дней/ 30 дней/ 10 минут	20 мин	0	0	0
11.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	15	0	15/30	0	0	0	0
12.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	физические лица	сплошной метод	54	0	0	0	1	1	0	5/10	0	0	0	0	0
13.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	физические лица	сплошной метод	1	0	0	0	1	0	0	5 мин/10 мин	30	0	0	0	0
14.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	0	30	30	0	0	0	0
15.	Выдача, продление, переоформление разрешений на право организации розничных рынков	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	0	30	30	0	0	0	0
16.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	0	30	30	0	0	0	0
17.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	0	30	30	0	0	0	0
18.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	физические лица	сплошной метод	1 083	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0
19.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	физические лица	сплошной метод	4 011	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0
20.	Осуществление дополнительных мер социальной поддержки некоторых категорий граждан, проживающих на территории Сысертского городского округа	физические лица	сплошной метод	35	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	предоставляется бесплатно. Всего выплат за 2014 год	предоставляется бесплатно. Всего выплат за 2014 год
21.	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетних лиц	физические лица	сплошной метод	11	0	0	0	1	1	10	10	15	15	0	0	0

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результатах каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
22.	Предоставление земельных участков однократно бесплатно в собственность для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	2	3	15	15	30	30	0	0	0
23.	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории Сысертского городского округа	физические лица	сплошной метод	6	1	0	0	3	3	15	15	30	30	0	3000	3000
24.	Приём заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка , находящегося в муниципальной собственности или земельный участок, государственная собственность на который не разграничена, на кадастровом плане или кадастровой карте	физические лица	сплошной метод	125	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
25.	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта	физические лица	сплошной метод	115	0	0	0	2	0	15	15	30	30	0	0	0
26.	Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, под существующими зданиями, строениями	физические лица	сплошной метод	98	0	0	0	2	3	15	15	30	30	0	0	0
27.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	физические лица	сплошной метод	35	0	0	0	1	0	15	15	30	30	0	0	0
28.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	физические лица	сплошной метод	28	0	0	0	1	0	15	15	30	30	0	0	0
29.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	197	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
30.	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда	физические лица	сплошной метод	22	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	2400	2400
31.	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности	физические лица	сплошной метод	16	0	0	0	1	0	15	15	15	15	0	0	0
32.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	физические лица	сплошной метод	64	0	0	0	1	0	15	15	30	30	0	0	0
33.	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	15	15	30	30	0	0	0
34.	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	физические лица	сплошной метод	6	0	0	0	1	0	15	16	30	30	0	0	0
35.	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	15	60	30	20-30	0	0	0
36.	Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	15	60	30	20-30	0	0	0
37.	Предоставление земельных участков на территории МО для ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный участок)	физические лица	сплошной метод	71	0	0	0	2	2	15	15	30	20-30	0	0	0
38.	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	физические лица	сплошной метод	35	0	0	0	2	0	15	15	30	20-30	0	0	0
39.	Отчуждение объектов муниципальной собственности	физические лица	сплошной метод	12	0	0	0	3	0	15	15	30	30	0	0	0
40.	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	физические лица	сплошной метод	8	0	0	0	2	2	15	30	30	30	0	0	0
41.	Прием в собственность муниципального образования имущества находящегося в частной собственности	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	15	15	180	180	0	0	0

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
42.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	физические лица/юридические лица	сплошной метод	37	0	0	0	1	0	15	15	30	30	0	0	0
43.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	физические лица/юридические лица	сплошной метод	348	0	0	0	3	3	15	15	30	30	0	0	0
44.	Приватизация служебных жилых помещений	физические лица	сплошной метод	4	0	0	0	1	0	15	15	60	60	0	0	0
45.	Выдача разрешений на проведение земляных работ	физические лица	сплошной метод	77	0	0	0	2	2	15	5	5	5	0	0	0
46.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	физические лица	сплошной метод	94	0	0	0	1	1	15	15	30	7	0	0	0
47.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	физические лица	сплошной метод	41	0	0	0	3	3	15	0	45	20	0	0	0
48.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	физические лица	сплошной метод	59	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
49.	Выдача градостроительных планов земельных участков	физические лица/юридические лица	сплошной метод	1 126	0	0	0	2	2	15	15	30	40	20	0	0
50.	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	физические лица/юридические лица	сплошной метод	919	0	0	0	2	2	15	15	10	10	3	0	0
51.	Присвоение адреса объекту недвижимости	физические лица/юридические лица	сплошной метод	965	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
52.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	физические лица/юридические лица	сплошной метод	440	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	1000	1000
53.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	физические лица	сплошной метод	2	0	0	0	3	3	15	15	10	10	0	0	0
54.	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
55.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	физические лица/юридические лица	сплошной метод	106	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
56.	Выдача специального разрешения на автомобильные перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования в Свердловской области	юридические лица	сплошной метод	1 402	0	0	0	1	1	0	0	4	4	0	согласование 0/выдача 1000руб.	согласование 0/выдача 1000руб.
57.	Выдача специального разрешения на движение транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов, по автомобильным дорогам местного значения в границах муниципального образования	юридические лица	сплошной метод	645	0	0	0	1	1	0	0	4	4	0	согласование 0/выдача 800руб.	согласование 0/выдача 800руб.
58.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	физические лица	сплошной метод	84	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
59.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	физические лица	сплошной метод	116	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
60.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья или погашение основной суммы по ипотечным жилищным кредитам (займам)	физические лица	сплошной метод	5	0	0	0	1	0	15	15	30	30	0	0	0
61.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	0	15	15	10	10	0	0	0
62.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	физические лица/юридические лица	сплошной метод	701	0	0	0	2	2	15	5	30	3	0	0	0
63.	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	физические лица	сплошной метод	184	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
64.	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	физические лица	сплошной метод	756	0	0	0	2	2	15	5	30	3	0	0	0
65.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	физические лица	сплошной метод	29	0	0	0	2	2	15	15	30	16	0	0	0
66.	Предоставление гражданам жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования в Свердловской области	физические лица	сплошной метод	14	0	0	0	2	2	15	30	30	30	0	0	0
67.	Выдача справок, выписок из домовых книг	физические лица	сплошной метод	6 258	0	0	0	1	1	15	5	30	0	0	0	0

№	Наименование услуги	описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		срок предоставления услуги, дней			стоимость получения результатах каждой услуги, рублей	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
68.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	15	5	данных нет	данных нет	данных нет	0	0
69.	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	физические лица	сплошной метод	15	0	0	0	2	3	15	0	45	21	0	0	0
70.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	физические лица	сплошной метод	15	0	0	0	2	2	15	15	30	16	0	0	0
71.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	физические лица	сплошной метод	89	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
72.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	физические лица/юридические лица	сплошной метод	92	0	0	0	3	3	15	15	30	10	0	0	0
73.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	физические лица	сплошной метод	54	0	0	0	3	3	15	15	30	30	0	0	0
74.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	3	4	15	15	30	30	0	0	0
75.	Включение жилых помещений в состав специализированного жилищного фонда	физические лица	сплошной метод	2	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
76.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	134	0	0	0	2	0	15	15	данных нет	данных нет	данных нет	0	0
77.	Предоставление земельных участков на территории Сысертского городского округа из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной собственности до разграничения муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	2	4	15	15	данных нет	данных нет	данных нет	0	0
78.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа, под строительство по результатам торгов	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0	0
79.	Заключение соглашений о перераспределении земель и (или) земельных участков, расположенных на территории Сысертского городского округа,	физические лица	сплошной метод	41	0	0	0	1	0	15	15	10	10	0	0	0
80.	Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов, установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа,	физические лица	сплошной метод	5	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0
81.	Принятие граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства	физические лица	сплошной метод	37	1	0	1	0	15	15	30	0	0	0	0	0
82.	Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации	физические лица	сплошной метод	0	0	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0	0

Примечание: в таблицу дополнительно включены услуги (5 шт. - с № 78 по № 82), в том числе утвержденные Постановлением Администрации Сысертского городского округа в 2016 г.