

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
за 2015 год

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получение услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги (дней/ минут/ месяц)			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, процентов	норматив	факт
1	2	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения Сысертского городского округа, реализующие основную общеобразовательную	1035	29	0	0	-	4	15	15	30	30	0	0	0
2	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях Сысертского городского округа	184	0	0	0	-	-	15	15	10	10	0	0	0
3	Зачисление в муниципальные образовательные учреждения Сысертского городского округа	1228	0	0	0	-	3	15	15	0	0	0	0	0

4	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях Сысертского городского округа	580	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0
5	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках школ Сысертского городского округа	7	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0
6	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории Сысертского городского округа	3607	0	0	0	-	241	15	15	1	1	0	0	0
7	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Сысертского городского округа	287	0	0	0	-	-	15	15	0	0	0	0	0
8	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	4	0	0	0	-	-	15	0	15 дней/ 30 дней/ 10 минут	-	0	0	0
9	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	7170	0	0	0	-	-	15	1	15 дней/ 30 дней/ 10 минут	20мин	0	0	0
10	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	-	-	15	0	15/30	0	0	0	0

11	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	0	-	-	0	5/10	0	0	0	0	0
12	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	0	0	0	0	-	-	0	5/10	0	0	0	0	0
13	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории муниципального образования в очередном календарном году	0	0	0	0	-	-	0	30	0	0	0	0	0
14	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	-	-	0	30	0	0	0	0	0
15	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	-	-	0	30	0	0	0	0	0
16	Прием заявлений на предоставление разрешения на организацию проведения муниципальных лотерей	0	0	0	0	-	-	0	30	0	0	0	0	0
17	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	-	-	0	30	0	0	0	0	0
18	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	754	0	0	0	-	2	15	15	10	10	0	0	0
19	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	2248	0	0	0	-	13	15	15	10	10	0	0	0
20	Осуществление дополнительных мер социальной поддержки некоторых категорий граждан, проживающих на территории муниципального образования	6	0	0	0	-	-	15	15	30 дней	30 дней	0	0	0
21	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	6	0	0	0	-	-	10	10	15	15	0	0	0

22	Выдача разрешений на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства на территории Сысертского городского округа	0	0	0	0	-	-	15	15	-	-	0	0	0
23	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории СГО	0	0	0	0	-	-	15	15	2	2	-	-	-
24	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или земельный участок, государственная собственность на который не	0	0	0	0	-	-	15	15	30	30	-	-	-
25	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование, аренду земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности МО, для строительства с предварительным	31	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Предоставление в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, под существующими зданиями, сооружениями на территории СГО	2547	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
27	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории	1	0	0	0	-	-	15	15	30	30	-	-	-

28	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Сысертского городского округа	1	0	0	0	-	-	15	15	30	30	-	-	-
29	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, для ИЖС на территории СГО	217	0	0	0	-	-	15	15	30	30	-	-	-
30	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда СГО	280	0	0	0	-	-	15	15	30	30		2400	2400
31	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем размещения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для	0	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
32	Предоставление земельных участков на территории Сысертского городского округа из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной собственности до разграничения и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности	22	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
33	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, на территории СГО	0	0	0	0	-	-	15	15	30	30	-	-	-
34	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-

35	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории Сысертского городского округа	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36	Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством на территории Сысертского городского округа	14	0	0	0	-	-	15	15	30	20-30	-	-	-
37	Предоставление земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства	144	0	0	0	-	-	15	15	30	20-30	-	-	-
38	Предоставление сведений из автоматизированной информационной системы управления муниципальным имуществом на территории СГО	0	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
39	Муниципальный земельный контроль за использованием земель на территории СГО	36	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
40	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату на территории Сысертского городского округа	100	0	0	0	-	-	15	15	30	20-30	-	-	-
41	Отчуждение объектов муниципальной собственности	27	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
42	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства на территории Сысертского городского округа	0	0	0	0	-	-	15	15	10	10	3	0	0

43	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности на территории Сысертского городского округа	0	0	0	0	-	-	15	10	30	30	-	-	-
44	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности до её разграничения на территории Сысертского городского округа	480	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
45	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или государственной собственности до её разграничения на территории СГО	1055	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-
46	Приватизация служебных жилых помещений а территории СГО	68	0	0	0	-	-			-	-	-	-	-
47	Выдача разрешений на проведение земляных работ	93	0	0	0	-	-	5	5	-	-	-	-	-
48	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	49	0	0	0	-	-	15	15	30	7	0	0	0
49	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или)	8	0	0	0	-	-	15	5	45	20	0	0	0
50	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	70	0	0	0	-	-	15	15	30	30	0	0	0
51	Выдача градостроительных планов земельных участков	452	0	0	0	-	15	15	15	30	40	20	0	0
52	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	396	0	0	0	-	-	15	15	10	10	3	0	0
53	Присвоение адреса объекту недвижимости	558	0	0	0	-	-	15	15	30	30	10	0	0

54	Предоставление сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности	314	0	0	0	-	-	15	15	30	30	0	1000	1000
55	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории	0	0	0	0	-	-	15	15	10	10	3	0	0
56	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы	0	0	0	0	-	-	15	15	30	30	0	0	0
57	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	68	0	0	0	-	-	15	15	10	10	3	0	0
58	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	626	0	0	0	-	-	0	0	4	4	0	-	-
59	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	42	0	0	0	-	-	0	0	4	4	0	-	-
60	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	93	0	0	0	-	13	15	15	30	30	0	0	0

61	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	88	0	0	0	-	8	15	15	10	10	0	0	0
62	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	10	0	0	0	-	-	15	15	30	30	0	0	0
63	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других нормативных документов в Сысертском городском округе	223	0	0	0	-	1	-	5	-	-	-	-	-
64	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	825	0	0	0	-	2	15	5	30	3	0	0	0
65	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	705	0	0	0	-	-	15	5	-	-	-	-	-
66	Оформление дубликата договора социального найма помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	4	0	0	0	-	-	15	15	30	16	0	0	0
67	Выдача справок, выписок из домовых книг на территории Сысертского городского округа	7616	0	0	0	-	-	15	5	30	0	0	0	0
68	Выдача выписки из похозяйственной книги	74	0	0	0	-	-	15	5	30	0	0	0	0

69	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде на территории Сысертского городского округа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	21	0	0	0	-	-	15	5	45	21	0	0	0
71	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	5	0	0	0	-	-	15	15	30	16	0	0	0
72	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	27	0	0	0	-	-	15	15	30	30	0	0	0
73	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	57	0	0	0	-	-	-	5	-	-	-	-	-
74	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	18	0	0	0	-	-	15	15	30	30	0	0	0
75	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодным для проживания на территории Сысертского городского округа	11	0	0	0	-	-	15	15	-	-	-	-	-