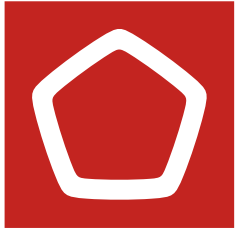




РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА





ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

1



Внедрение наилучших
систем менеджмента
качества в организациях

2



Проведение веерных
исследований

3



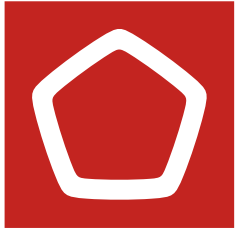
Продвижение
российских
производителей
качественных товаров

ВНЕДРЕНИЕ НАИЛУЧШИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ



							1
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						

on 11.05 - intended to finish
2nd Y.
- now 10,000 \$
before 2 weeks 20,000 \$



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДСТВА

Премия в области качества —
инструмент развития
промышленности

Мировой опыт



Премия Деминга
(Япония, 1951г.)



Национальная премия
качества М. Болдриджа
(США, 1987г.)



Глобальная премия EFQM
(Европа, 1991г.)





ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Национальная премия в области качества присуждается 12 компаниям, внедрившим наилучшие системы управления качеством и производительностью труда.

Премия Правительства РФ в области качества вручает
Премьер-министр страны Д. А. Медведев.



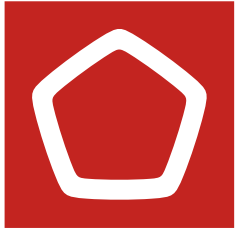
Бесплатная
оценка бизнес-
процессов



Рекомендации по повышению
эффективности принятия
управленческих решений



Возможность участия
в мировых премиях
(EFQM, GPEA)



ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

 РОС КАЧЕСТВО



>2500

Участников



>70

Регионов страны



>200

Лауреатов и дипломантов



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «PROКАЧЕСТВО»

KACHESTVO.PRO

В 2018 году запущен деловой интернет-портал ProКачество. Главная цель – продвижение идей качества в бизнес-среде и повышении интереса к системам менеджмента качества.

Аудитория: специалисты в области СМК, стандартизации, сертификации, а также профессиональные консультанты и аудиторы.

Портал создан при поддержке:



>20 000

посетителей в месяц



>200

уникальных материалов



>400

новостей



>100

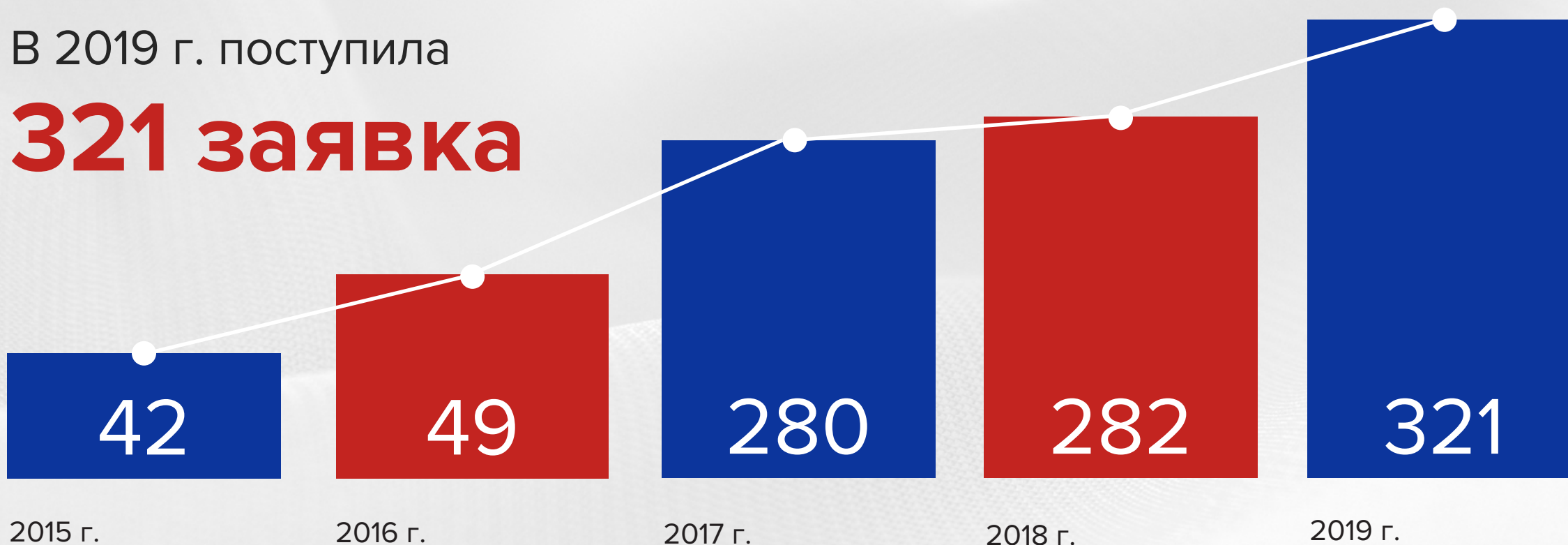
отраслевых мероприятий



РОСТ ЧИСЛА ЗАЯВОК НА КОНКУРС

В 2019 г. поступила

321 заявка



Рост числа заявок с 2015 по 2019 гг.





ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2019 ГОДУ

52

ЗАЯВКИ

Пищевая
промышленность



36

ЗАЯВОК

Сфера услуг



35

ЗАЯВОК

Здравоохранение



30

ЗАЯВОК

Машиностроение

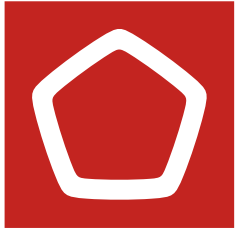


23

ЗАЯВКИ

Научно-
производственная
деятельность





ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА

60

Субъектов
Российской Федерации

УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ В 2019 г.

РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

- Москва и Московская область
- Санкт-Петербург
- Республика Татарстан
- Республика Башкортостан
- Рязанская область
- Нижегородская область
- Ставропольский край
- Тюменская область
- Самарская область
- Челябинская область



КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РОС КАЧЕСТВО

СЕВЕРСКИЙ ТРУБНЫЙ ЗАВОД

**РЕАЛИЗОВАНО
85 KAIDZEN-
УЛУЧШЕНИЙ**

с экономическим эффектом в
450 млн. руб.





КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ООО «ХЕВЕЛ»

РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОЛИТИКА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

по сырью и другим материалам, за 2013-2017 гг. эффект более 65 млн. руб.

СТАРТОВАЛ ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

за 7 месяцев 2017 года эффект более 200 млн. руб.





КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

 РОС КАЧЕСТВО

ОДК САТУРН

СНИЖЕНИЕ СРЕДНЕГО КОЛИЧЕСТВА НЕСООТВЕТСТВИЙ

на 1 проверку по результатам внешних
аудитов с 22,2 до 5,8 за последние
4 года

РОСТ КОЛИЧЕСТВА ПОДАННЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ

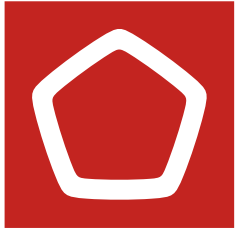
со стороны сотрудников со 170 в 2015 году
до 1316 в 2017 году





МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ





МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

90%

уровень знания

70%

уровень доверия



Consumer Reports
США
(основан в 1936 году)



Which?
Великобритания
(основан в 1957 году)



Stiftung Warentest
Германия
(основан в 1964 году)



ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ





ИССЛЕДОВАНИЯ РОСКАЧЕСТВА

>100

Категорий товаров



>4500

Товаров



>200

Показателей
исследования



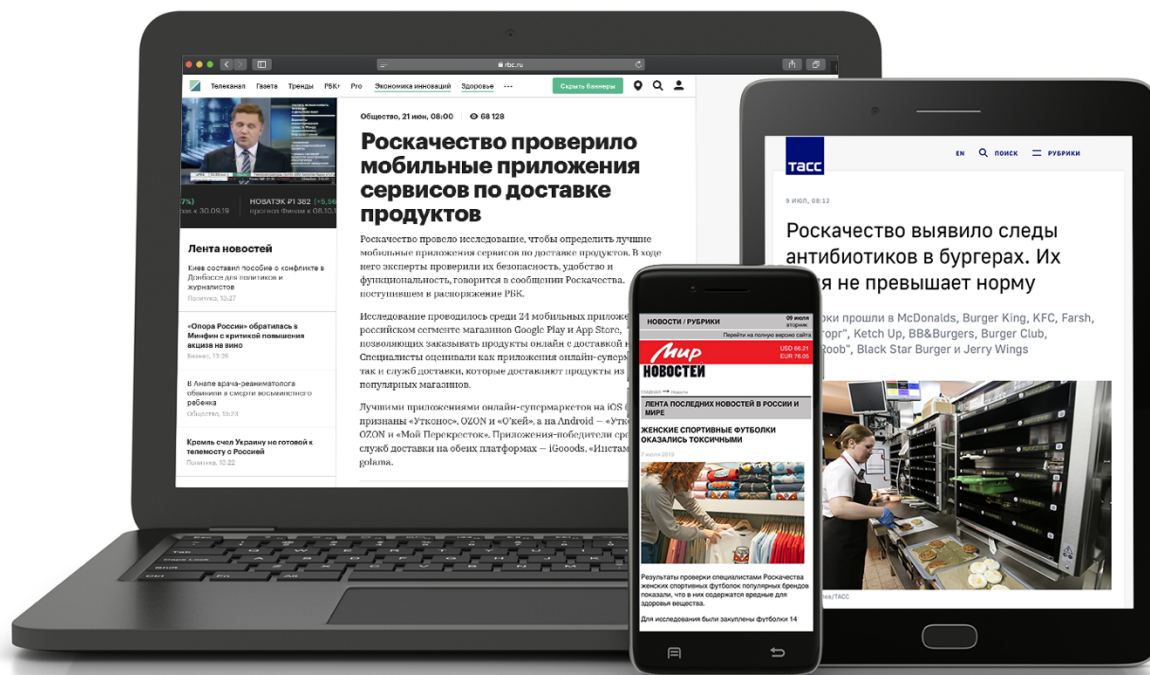
>300

Высокотехнологичных
центров по всей стране





ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ



>13 млн.

Человек - средний
охват одного
исследования.

>90 тыс.

Публикаций в год
в федеральных
и региональных СМИ.

>2 тыс.

Публикаций по каждому
исследованию.

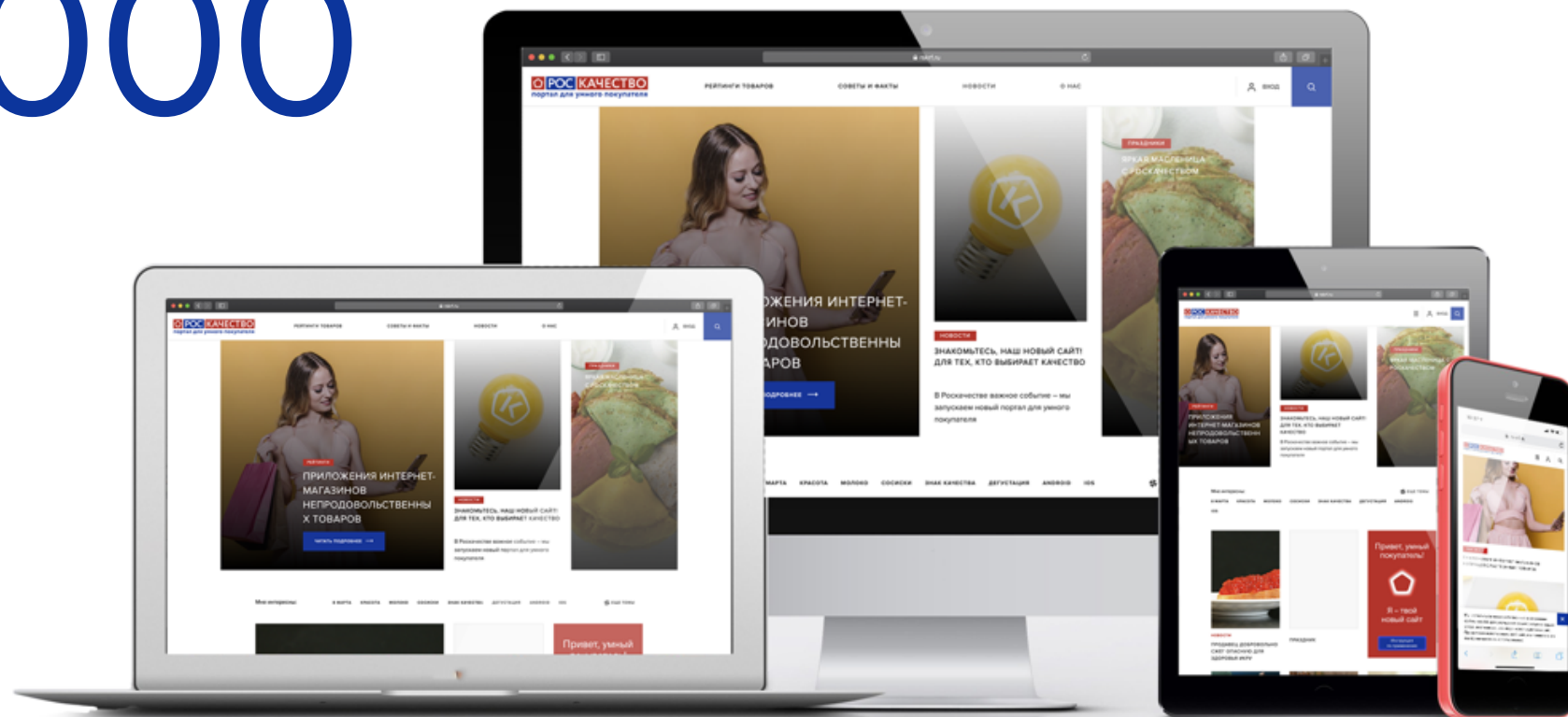


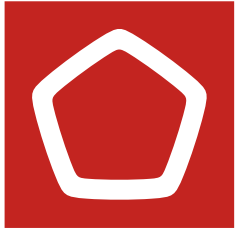
Потребительский навигатор

1 500 000



посетителей
в месяц





ЭФФЕКТ «МЯГКОЙ СИЛЫ»



Потребители



Потребители выбирают
лучшие товары



Торговые сети



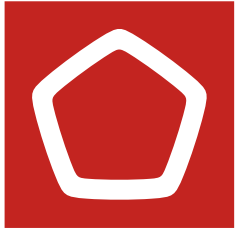
Торговые сети продвигают
товары со Знаком качества



Производители



Производители делают
высококачественную продукцию



ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЙ



1

Представление результатов
Государственной комиссии по
противодействию незаконному обороту
продукции

2

Изменение законодательства

3

Изменение технического регламента

4

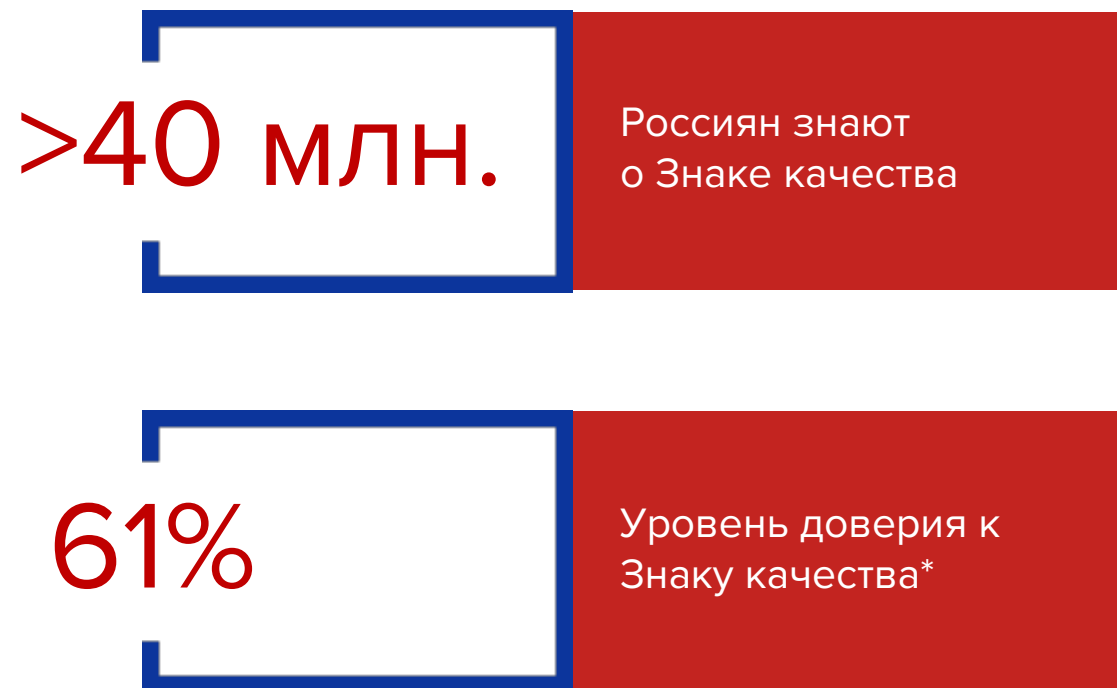
Изменение стандартов



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



по данным исследования РОМИР за 2018 год*



ПРОГРАММА ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

Результаты программы продвижения товаров
со Знаком качества, 2018 год

Рост продаж
товаров со
Знаком
качества
за 2018 г.
по отношению
к 2017 г.

116%

Проектов по
продвижению
товаров со
Знаком качества
в 67 субъектах
РФ

49



Торговые марки

24

Рост продаж
продукции со
Знаком
качества во
время промо-
кампаний

до 260%

Торговые сети

53

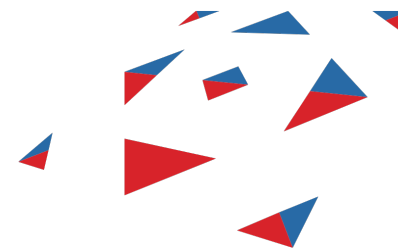




РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТА РОССИЙСКИХ ТОВАРОВ



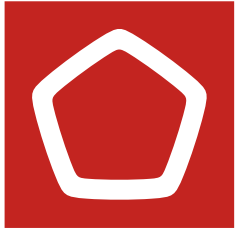
Продвижение товаров со знаком качества
на международных рынках



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ
ЦЕНТР



ИНФРАСТРУКТУРА РОСКАЧЕСТВА



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

РОС КАЧЕСТВО

36

Регионов подписали
соглашение о сотрудничестве



Привлечение
региональных
лабораторий



Комплексный
подход
к повышению
качества



Информирование
потребителей о
качественных
региональных товарах



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

Один из ключевых элементов взаимодействия с обществом – это Наблюдательный совет Роскачества, в который входят знаменитые общественно-политические деятели, спортсмены, представители культуры и искусства.



“ Я хочу знать всю правду о товарах. Мне не хочется бояться, выбирая тот или иной продукт. Я вхожу в состав Наблюдательного совета Роскачества, потому что организация делает важную работу для меня и для всего населения, которое заботится о своем здоровье ”

Елена Исинбаева, двукратная Олимпийская чемпионка,
член Наблюдательного совета Роскачества



МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

РОС КАЧЕСТВО



С 2016 г. представляет Россию
в Международной ассамблее
организаций, мониторящих
качество товаров



С 2018 г. представляет Россию
в Азиатско-Тихоокеанской
организации качества



СПЕЦПРОЕКТЫ





ВИННЫЙ ГИД РОССИИ

Винный гид России – это первый потребительский навигатор на рынке вин российских производителей. Проект был создан Роскачеством совместно с Минпромторгом России и Минсельхозом России. Ежегодно Роскачество будет представлять новый рейтинг отечественных вин с подробными характеристиками каждого продукта.



“

Одна из задач — устранить дефицит информации и потребительского доверия к российскому виноделию и показать потребителям, какие вина, произведенные на территории Российской Федерации, действительно сделаны из отечественного винограда и по-настоящему имеют право именоваться товарами высокого качества

”

Денис Мантуров, министр Промышленности и торговли РФ





ОРГАНИЧЕСКАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ



1

Создание независимого органа по органической сертификации на базе Роскачества

2

Развитие направления по производству и культуре потребления органической продукции на территории России

3

Поддержка отечественных производителей и фермеров, занимающихся органическими продуктами

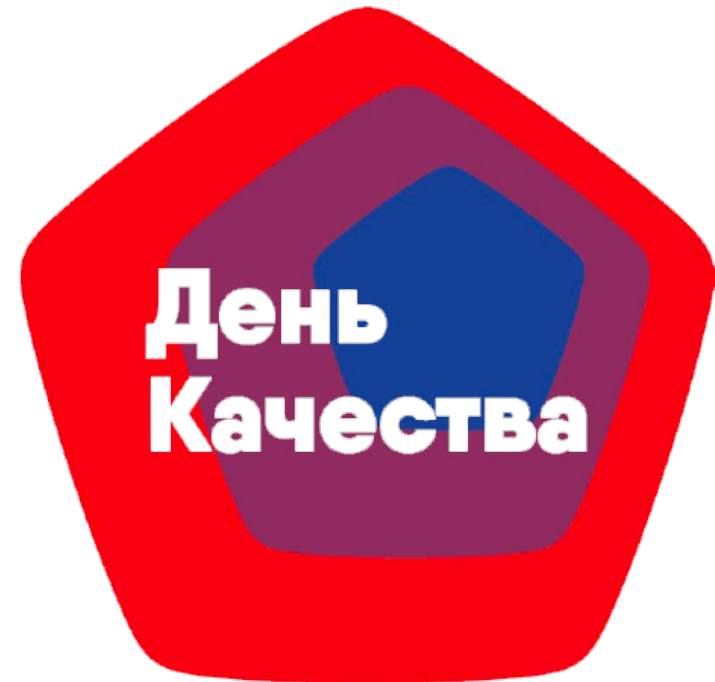


ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Международный день качества – это всемирный праздник, который отмечается каждый второй четверг ноября.



Главная задача праздника – привлечь общественное внимание к качеству в широком смысле слова.





**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

www.roskachestvo.gov.ru