

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
за 2014 год

Орган, предоставляющий услуги: **Администрация Сысертского городского округа,
муниципальные учреждения СГО**

№ п/п	Наименование услуги	Наименование отраслевого, функционального органа, предоставляющего услугу	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающим и у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги (дней/ минут/ месяц)			Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, процентов	норматив	факт
1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Управление образования		3256	0	0	0			15	15	30	30	0	0	0

2	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации	Управление образования		0	0	0	0			15	15	10	10	0	0	0
3	Зачисление в образовательное учреждение	Управление образования		2278	0	0	0			15	15	0	0	0	0	0
4	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	Управление образования		720	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
5	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых	Управление образования		0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0

	календарных учебных графиках															
6	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	Управление образования		4859	0	0	0			15	15	1	1	0	0	0
7	Предоставление информации об организации дополнительного образования	Управление образования			0	0	0			15	15	0	0	0	0	0
8	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	Управление культуры		0	0	0	0			15	0	15 дней/ 30 дней/ 10 минут		0	0	0
9	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	Управление культуры	Устные обращения	6987	0	0	0			15	1	15 дней/ 30 дней/ 10 минут	20 мин	0	0	0
10	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с	Управление культуры		0	0	0	0			15	0	15/30	0	0	0	0

	учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах															
11	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	Управление культуры		0	0	0	0			0	5/10	0	0	0	0	0
12	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	Управление культуры		0	0	0	0			0	5/10	0	0	0	0	0
13	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории муниципального образования в очередном календарном году	Комитет по экономике		2	0	0	0			0	30	0	0	0	0	0
14	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	Комитет по экономике		0	0	0	0			0	30	0	0	0	0	0
15	Переоформление разрешения на право организации	Комитет по экономике		0	0	0	0			0	30	0	0	0	0	0

	розничных рынков																
16	Прием заявлений на предоставление разрешения на организацию проведения муниципальных лотерей	Комитет по экономике			0	0	0	0		0	30	0	0	0	0	0	
17	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	Комитет по экономике			0	0	0	0		0	30	0	0	0	0	0	
18	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	МКУ "ИРЦ"		913		0	0	0	0	15	15	10	10	0	0	0	
19	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	МКУ "ИРЦ"		2358		2	0	0	0	15	15	10	10	0	0	0	
20	Осуществление дополнительных мер социальной поддержки некоторых категорий граждан, проживающих на территории муниципального образования	Отдел по физической культуре и спорту, молодежной и социальной политике	предоставление документов гражданам, межведомственный запрос		19	0	0	0	1	1	15	15	30 дней	30 дней	0	Услуга предоставляется бесплатно. Всего выплат за 2014 год нарастающим итогом	Услуга предоставляется бесплатно. Всего выплат за 2014 год нарастающим итогом

															- 401 472 руб.	- 401 472 руб.
21	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	Управление образования		7	0	0	0			10	10	15	15	0	0	0
22	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	КУМИиП Р		9	0	0	0			15	15	2	2		3000	3000
23	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории	КУМИиП Р		144	0	0	0			15	15	30	30			

24	<p>Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта</p>	КУМИиП Р		50	0	0	0									
25	<p>Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими</p>	КУМИиП Р		123	0	0	0									

	юридическим лицам и гражданам																
26	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	КУМИиП Р			0	0	0	0			15	15	30	30			
27	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	КУМИиП Р			0	0	0	0			15	15	30	30			
28	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	КУМИиП Р			67	0	0	0			15	15	30	30			

44	Выдача разрешений на проведение земляных работ	МБУ "УКС ЖКХ СГО"			0	0	0										
45	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для ИЖС на территории Сысертского городского округа	КУМИиП Р			8	0	0	0									
46	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный		27	0	0	0	0	0	15	15	30	7	0	0	0
47	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	МБУ "УКС ЖКХ СГО"	Бумажный		16	0	0	0	1	1	15	0	45	20	0	0	0
48	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный		26	0	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0	0
49	Выдача градостроительных планов земельных участков	Отдел архитектуры и градостроительства	Бумажный		247	0	0	0	2	2	15	15	30	40	20	0	0

55	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	Отдел архитектуры и градостроительства	Бумажный	36	0	0	0	2	2	15	15	10	10	3	0	0
57	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов индивидуального жилищного строительства	Отдел архитектуры и градостроительства	Бумажный	116	0	0	0	2	2	15	15	10	10	3	0	0
58	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный, электронный	согласовано 454/выдано 2	согласовано 454/выдано 3	0	0	1	1	0	0	4	4	0	согласование 0/выдача 1000руб.	согласование 0/выдача 1000руб.

59	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный, электронный	41	41	0	0	0	0	0	0	4	4	0	согласование 0/выдача 800руб .	согласование 0/выдача 800руб .
60	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	66	1	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0	0
61	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	44	0	0	0	0	0	15	15	10	10	0	0	0
62	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	10	0	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0	0
63	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	ОС, ЖКХ и ЖО		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Выдача копий архивных документов,	административно-организац	Бумажный	952	0	0	0	0	0	1	15	5	30	3	0	0

69	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	МБУ "УКС ЖКХ СГО"	Бумажный	10	0	0	0	0	0	15	0	45	21	0	0	0
70	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	2	0	0	0	0	0	15	15	30	16	0	0	0
71	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	19	2	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0	0
72	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	Комитет по экономике		29												
73	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	3	0	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0	0

74	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	КУМИиП Р			0	0	0										
75	Включение жилых помещений в состав специализированного жилищного фонда	ОС, ЖКХ и ЖО	Бумажный	4	1	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0	0	